
	Diakoniestation Wermelskirchen QM - Handbuch	Geltungsbereich: gesamte Einrichtung
	Unternehmensleitbild	QM Nr. A.1
		Seite 1 von 3

Ziele:

- Mit dem Unternehmensleitbild und den Unternehmenszielen wird die Verpflichtung zur Qualität für alle Beteiligten in der Organisation deutlich.
- Durch das Unternehmensleitbild wird ein geeigneter Rahmen zur Festlegung von Qualitätszielen geschaffen.
- Das Qualitätsbewusstsein im gesamten Unternehmen wird gefördert.
- Mit dem Unternehmensleitbild und den Unternehmenszielen bekennen wir uns nach innen und außen zur Qualität.
- Erreichbare und bewertbare Ziele tragen dazu bei, Prozesse lenken zu können.

Steuermerkmale	Festlegungen
Verantwortlich:	GF
Beteiligte:	QB
Zu Informierende:	Alle MA
Zeitpunkt der Prüfung:	Einmal jährlich im Rahmen der Durchführung der Managementbewertung A 4
Kriterien, Merkmale zur Entscheidungsfindung:	Entspricht das Unternehmensleitbild den aktuellen Anforderungen der Interessenspartner?
	Sind die Ziele realistisch und umsetzbar?
Zu berücksichtigende Vorgaben und Richtlinien:	§80 SGB XI
	PQSG, LQN
	Erklärung der Leitung 0 2
Schnittstelle, Weiterleitung:	Managementbewertung A 4
	Bekanntgabe innerhalb und außerhalb der Einrichtung (Einarbeitung, Schulung)
Erforderliche Regelungen/ Vorgehensweise:	Unternehmensleitbild
	Matrix Qualitätsplanung A 1.1
Dokumentation, Nachweis:	

Version: 3	Bearbeiter:	Geprüft:	Freigegeben:	Datum:
Handzeichen:	Birgit Kroisl	Abt.leitungen	Peter Siebel	27.03.2008
Datum:	15.01.2004	09.11.2006	10.11.2006	
C:\A 1 Unternehmensleitbild.doc			Überprüfung: November 2006	

	Diakoniestation Wermelskirchen QM - Handbuch	Geltungsbereich: gesamte Einrichtung
	Unternehmensleitbild	QM Nr. A.1 Seite 2 von 3

Unternehmensleitbild der Diakoniestation Wermelskirchen gGmbH

Es sind verschiedene Gaben, aber es ist ein Geist. Es sind verschiedene Aufgaben, aber es ist ein Herr. Und es sind verschiedene Kräfte, aber es ist ein Gott, der da wirkt in allen.
1. Korinther 12, 4 ff

1. Unsere Überzeugung

Unsere Diakoniestation ist ein wesentlicher Teil der Kirche. Sie gehören zusammen, damit das Wort, also der Glaube, zur Tat, zur praktisch erfahrbaren Hilfe wird. Sie bekennt sich zu Jesus Christus als ihren Herrn. Sie ist eingebunden in gemeindliche und übergemeindliche Angebote wie z.B. Besuchsdienst, Hospizarbeit, Vermittlung von Seelsorge und dem Diakonischen Werk.

2. Unsere Leistungen

Unsere Diakoniestation versorgt pflegebedürftige und kranke Menschen ohne Rücksicht auf Herkunft, Nationalität und Glauben. Unser Angebot umfasst ambulante pflegerische Dienstleistungen, die Tagespflege, hauswirtschaftliche und familienpflegerische Versorgung, den Menüdienst, die Betreuung Demenzkranker und weitere Hilfen wie die Zusammenarbeit mit Ärzten, Krankenhäusern, Seniorenheimen, Krankenkassen, Seelsorgern und Behörden.

3. Unsere Zielsetzung


Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen reichen mit ihrer ganzheitlichen, individuellen Pflege dem auf Hilfe angewiesenen Menschen die Hand, indem sie auf ihn persönlich abgestimmte Leistungen anbieten. Sie begleiten ihn, um ihm damit eine möglichst eigenständige und selbstbestimmte Lebensgestaltung zu ermöglichen, sowie in Würde zu Hause leben und sterben zu können.

4. Unsere Seelsorge

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter berücksichtigen die religiösen Bedürfnisse der ihnen anvertrauten Menschen. Sie können sich Zeit für Seelsorge, Gebet und Sterbegleitung nehmen.

Darüber hinaus vermitteln sie Kontakte zu Kirchengemeinden und Seelsorgern und Seelsorgerinnen.

Version: 3	Bearbeiter:	Geprüft:	Freigegeben:	Datum:
Handzeichen:	Birgit Kroisl	Abt.leitungen	Peter Siebel	27.03.2008
Datum:	15.01.2004	09.11.2006	10.11.2006	
C:\A 1 Unternehmensleitbild.doc			Überprüfung: November 2006	

	Diakoniestation Wermelskirchen QM - Handbuch	Geltungsbereich: gesamte Einrichtung
	Unternehmensleitbild	QM Nr. A.1
		Seite 3 von 3

5. Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Unsere Diakoniestation ermöglicht ihren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ständige Weiterbildung und motiviert sie zu bestmöglichen Leistungen. Die fachliche Kompetenz soll zur Zufriedenheit und zum Wohl der uns anvertrauten Menschen eingesetzt werden. Wir wollen gemeinsam die erarbeiteten Ziele erreichen.

6. Unsere Qualität

Unsere Diakoniestation arbeitet nach gesetzlich vorgegebenen Qualitätsmaßstäben. Qualität heißt für uns neben der fachlichen Sorgfalt vor allem eine konsequente Kundenorientierung. Unser Qualitätsmanagementsystem unterstützt uns bei der angestrebten ständigen Weiterentwicklung der Einrichtung und der Qualität.

7. Unsere Umwelt

Unsere Diakoniestation orientiert sich am sparsamen und umweltschonenden Umgang mit den Ressourcen. Sie trägt damit zur Bewahrung der Schöpfung bei.

8. Unsere Perspektive

Unsere Diakoniestation verfolgt eine fortschrittliche Geschäftspolitik, die der langfristigen Entwicklung und der Sicherung unserer Existenz dient. Wir fühlen uns dem diakonischen Auftrag verpflichtet. Unsere Geschäftsführung schafft die Voraussetzungen, durch die das Engagement der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen auf allen Ebenen gestützt, gefördert und erhalten wird.

9. Unser Leitbild

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unsere Geschäftsführung beteiligen sich aktiv an der Weiterentwicklung des Leitbildes.

Version: 3	Bearbeiter:	Geprüft:	Freigegeben:	Datum:
Handzeichen:	Birgit Kroisl	Abt.leitungen	Peter Siebel	27.03.2008
Datum:	15.01.2004	09.11.2006	10.11.2006	
C:\A 1 Unternehmensleitbild.doc			Überprüfung: November 2006	